收發文章	公佈單位： 數位學習推動辦公室 王雅鈴 聯絡資訊： irene6996@tn.edu.tw 06-2130669分機495，網路電話69190 發佈時間： 2025/3/28 下午 01:43:19
公告標題： **【重要】有關教育部因材網防詐提醒加強宣導，請查收。**	
公告編號： 258608	公文文號： 無
簽收： 準時簽收	2025/3/29 上午 09:11:05列印備查

擬辦		批示	

公告內容：

一、依據教育部「推動中小學數位學習精進方案」114年推動辦公室第3次工作會議辦理。

二、教育部因材網在使用過程中並不會儲存學生個人資料(如地址 話等),也不會主動透過通訊軟體聯繫家長或登門拜訪。

三、近日發現有不肖人士假冒教育部因材網之名,透過電話、 Facebook、LINE等通訊軟體,甚至登門拜訪,向家長詢問學生的學習情況。請家長務必提高警覺,若接獲類似訊息,請立即保存相關證據,並撥打「165反詐騙專線」。

四、若家長或學生曾透過問題回報反映問題,留下聯絡電話或信箱,客 服會以官方電話 04-2218-1033、04-2218-1110 或客服信箱ai.ntcu.edu@mail.ntcu.edu.tw聯繫確認,但絕不會索取任何個人 資料或要求提供額外資訊。

五、若有疑慮,可直接透過因材網官方管道(LINE@135cruil)聯繫確認 真偽,以保障資訊安全。

受文單位： 公立國小、公立國中(含市立高中)、私立國小、國立國小、國立國中、私立高中職、慈濟高中